

L'une des devises de la société Deltalangue est la transparence de l'information. A travers son site Internet Deltalangue garantie une confidentialité et une sécurité totale dans le traitement et le stockage de vos données personnelles.

Deltalangue s'engage à travers son site Internet à garantir une totale confidentialité des informations transmises vous concernant ou concernant votre utilisation du site ainsi que la transparence de toutes données vous concernant dont celles liées à la conservation des données selon l'article 27 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relatif à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés (Loi Informatique et Libertés), en vertu duquel ce site Internet a été déclaré à la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) le 22 août 2005 sous le numéro 1114289.

Traitement et collecte des informations Informations personnelles

Lors de votre inscription ou création de compte utilisateur sur notre site, certaines informations personnelles vous sont demandées. Cette collecte de vos informations a pour but le bon traitement de votre demande d'inscription et/ou d'abonnement. Nous accordons à la collecte et le traitement de ces informations la plus stricte confidentialité.

Nous pouvons également nous servir des données collectées afin d'améliorer les fonctionnalités des services que nous vous proposons ou encore de proposer de nouveaux contenus et supports pédagogiques.

Les informations collectées ne sont ni vendues, ni changées, ni louées à quelconque tiers. La confidentialité de vos informations est respectée dans son intégralité.

Newsletter et offres promotionnelles

Après création d'un compte utilisateur sur notre site vous serez susceptible de recevoir de notre part des newsletters ainsi que des offres promotionnelles vous permettant de bénéficier d'avantages sur nos formations.

Dans l'éventualité où vous ne souhaiteriez plus recevoir notre newsletter ou nos offres promotionnelles, il vous est à tout moment possible d'exprimer votre intention. Chaque newsletter et chaque offre possèdera en bas de page une mention très claire vous invitant à cliquer sur un lien afin de ne plus recevoir de newsletter ou d'offre promotionnelle de notre part.

Sécurité Données collectées

Les données collectées ne sont consultables que par le personnel administratif et l'équipe pédagogique de Deltalangue. Les professeurs faisant partie de l'équipe pédagogique, ont également accès à certaines données générales utiles à la pédagogie comme par exemple l'établissement du programme de cours en fonction des centres d'intérêts.

Les données collectées sont stockées sur des serveurs sécurisés selon la norme SSL en vigueur. Des sauvegardes régulières ainsi que des normes anti-incendie sont instaurées au sein de notre société afin qu'aucune perte de données ne soit possible.

Données bancaires et des transactions de paiement

Les données bancaires et les données relatives aux transactions de paiement ne sont pas des données collectées par Deltalangue. Aucune de ces données ne transitent par nos serveurs. Aucune donnée ne peut être interceptée, ni lue, ni modifiée par quelconque tiers ou personnel de la société. Les données bancaires que vous transmettez sont directement transmises de façon cryptée en norme SSL (Standard de sécurité des paiements électroniques sécurisés) à notre banque sur une plateforme entièrement sécurisée. Toutes les transactions bancaires sur notre site sont donc absolument sans risque.

L'unique information que nous aurons sera que votre paiement a été accepté par votre banque. Si toutefois vous souhaitez utiliser un autre moyen de paiement, la possibilité vous en sera alors donnée au moment du règlement.

Après validation de votre paiement vous recevez automatiquement sur l'adresse email que vous aurez préalablement indiqué lors de votre inscription, le récapitulatif de vos achats ainsi qu'un reçu de paiement faisant office de facture.

Comptes utilisateurs

Afin d'accéder à votre compte utilisateur vous devez lors de l'inscription choisir des identifiants (nom d'utilisateur et mot de passe). Vous devez garder ces informations précieusement. Si toutefois vous aviez perdu l'une d'elles, vous pouvez nous contacter pour nous demander leur renvoi en cliquant sur « [identifiants perdus ?](#) ». Dans ce cas vos identifiants vous seront restitués après un processus de vérification. Les comptes utilisateurs sont régis par un protocole de sécurité très strict qui met automatiquement fin à chaque session d'utilisation après 15 minutes d'inactivité.

Droits de contrôle des informations collectées

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, et en vertu de l'article 27, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant. Si vous souhaitez exprimer l'un de ces droits, vous pouvez nous adresser votre demande en remplissant le [formulaire de contact](#).

Adresses IP et Navigateurs

À des fins purement statistiques et pratiques, votre adresse IP ainsi que le navigateur Internet que vous utilisez sont enregistrés lors de votre navigation sur notre site Internet. Cet enregistrement est utile afin d'identifier votre session d'utilisation et votre navigation sur notre site Internet. Nous ne pouvons en aucun cas vous identifier personnellement au travers de ces informations, ni ne connaître quelconque de vos informations personnelles.

Liens externes

Notre site Internet peut contenir des liens vers d'autres sites Internet partenaires ou non. Nous ne pouvons être tenus pour responsables du contenu de chacun de ces sites et invitons chaque utilisateur à se tourner vers les conditions d'utilisation de ces sites

Internet. Notamment vers les mentions relatives à la collecte d'informations personnelles et leur politique de confidentialité.

Cookies

Lors de votre inscription ou d'une nouvelle navigation, des fichiers texte dénommés « cookies » générés par notre serveur sont implantés de façon automatique sur votre disque dur. Ces fichiers sont destinés à faciliter votre navigation sur le site. Ils ne peuvent en aucun cas accéder aux informations présentes sur votre disque dur, de votre navigateur ou quelconque information liée à votre identité. Néanmoins, si vous désirez modifier les préférences de votre ordinateur afin de refuser les cookies, sachez que la plupart des navigateurs possèdent cette option. Toutefois, sans ces cookies vous ne pourrez accéder à certains avantages ou offres commerciale de Deltalangue.

Parrainage

Si vous nous communiquez les coordonnées d'une autre personne dans le cadre d'une opération de parrainage, ces informations seront stockées dans votre compte jusqu'à l'inscription de la personne à l'une de nos formule de cours. Cette procédure a pour unique but de vous récompenser dans le cadre de ce genre d'opération.